

**DZ TECHNICKÝ PAS PRODUKTU**  
**Pojistný ventil (bez manometru)**
**1. Účel a rozsah**

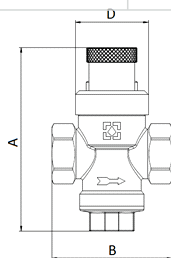
Reduktor tlaku je navržen tak, aby udržoval konstantní nastavený tlak na výstupu v dynamickém a statickém režimu bez ohledu na tlakové rázy na vstupu do reduktoru. Reduktor se používá ve vodovodních sítích studené, teplé, domácí a průmyslové vody, ale i jiných kapalin a plynů, které nejsou agresivní k materiálu reduktoru.

**2. Specifikace**

Charakteristický	Hodnota
Jmenovitý průměr, palce	1/2"
Maximální vstupní tlak, bar	15
Výstupní tlak, bar	Od 1 do 4
Tovární nastavení výstupního tlaku, bar	2
Maximální teplota kapaliny, °C	Od 5 do 80
Podmíněná šířka pásma, m <sup>3</sup> /h	1.95
Prostředí aplikace	voda
Průměrná plná životnost, let	15

**Velikost redukčního ventilu**

Velikost	1/2"
Kod	RPD01
G1	1/2"
A, mm	60
B, mm	91.5
D, mm	Ø36.5


**3. Návod k instalaci a seřízení**

**DŮLEŽITÉ!** Pístový redukční ventil musí být instalován a seřízen odborníkem nebo specializovanou organizací.

- Reduktor tlaku lze instalovat v libovolné montážní poloze, přičemž směr proudění se musí shodovat se směrem šipky na krytu.
- Před zahájením montáže se doporučuje zkontrolovat stav potrubí, na které bude redukce instalována. Systémy přívodu kapaliny nebo stlačeného vzduchu by neměly obsahovat mechanické nečistoty, v případě potřeby vyčistěte potrubí a proplachujte systém vodou, dokud nebude zcela vyčištěn.
- Aby se zabránilo poškození těsnosti a provozuschopnosti převodovky, měl by být před převodovku instalován mechanický čistící filtr.

3.4. Páska FUM (fluoroplastový těsnící materiál), polyamidová nit se silikonem, Iněná nit se speciálními těsnícími pastami, jakož i další těsnící materiály zajišťující těsnost spojů.

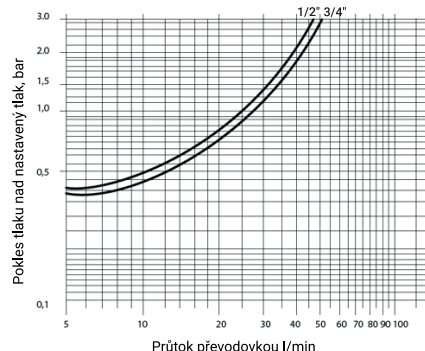
3.5. Reduktor nesmí být zatěžován potrubím (ohýbání, stlačování, natahování, kroucení, deformace, vibrace, nesouosost trysek, nerovnoměrné utahování upevňovacích prvků). V případě potřeby by měly být poskytnuty podpěry nebo kompenzátory, které eliminují zatížení reduktoru z potrubí.

3.6. Tovární nastavení redukčního ventilu je 2 bary. V případě potřeby lze reduktor nastavit na počáteční tlak od 1 baru do 4 barů. Seřízení převodovky lze provést bez její demontáže. Manometr musí počítat s možností instalace manometru na potrubí v bezprostřední blízkosti výstupu reduktoru.

3.7. Před instalací reduktoru instalovaného v systému se doporučuje otevřít maximální možný počet míst odběru vody pro odstranění vzduchu z redukce. Seřízení reduktoru se provádí, když se spotřeba blíží nule, ale ne nule. Na jednom z odběrných míst vody se doporučuje zajistit průtok cca 0,1 l/min. Chcete-li změnit nastavení, měli byste: odsroubovat ochranné víčko se středovým otvorem a otáčením nastavovacího pouzdra pomocí šroubováku nastavit požadovaný tlak podle údajů manometru na reduktoru nebo předinstalovaného na výstupu. Otáčení nastavovací objímky ve směru hodinových ručiček vede ke zvýšení seřizovacího tlaku proti směru hodinových ručiček - k jeho snížení. Po instalaci nasadte ochranný kryt.

**4. Návod k použití a údržbě**

- Údržba reduktoru během provozu je omezena na pravidelnou kontrolu.
- Reduktor musí být provozován za podmínek uvedených v tabulce technických charakteristik, teplota a tlak nesmí překročit uvedené hodnoty.
- Značná dočasná setrvačnost redukce zařízení za provozu může znamenat nutnost čištění pracovních komor reduktoru od strusky, která se tam nahromadila.
- Postupné zvyšování tlaku na výstupu ze zařízení nad nastavený naplno uzavřené spotřebitele

**5. Průtokové charakteristiky v závislosti na nastaveném tlaku reduktoru**

**6. Záruka**

- Výrobce zaručuje shodu výrobků s bezpečnostními požadavky za předpokladu, že spotřebitel dodržuje pravidla používání, přepravy, skladování, instalace a provozu.
- Záruka se vztahuje na všechny vady způsobené vinou výrobce.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v následujících případech:
  - porušení pasových režimů přepravy, skladování, instalace, provozu a údržby produktu;
  - nesprávná přeprava a nakládka a vykládka;
  - přítomnost stop expozice látkám agresivním vůči materiálům výrobku;
  - škody způsobené požárem, živelními pohromami, vyšší mocí;
  - přítomnost škody způsobené nesprávným jednáním spotřebitele;
  - přítomnost stop vnějšího rušení v designu produktu.
- Výrobce si vyhrazuje právo provést změny v konstrukci výrobku, které nemají vliv na deklarované technické vlastnosti.

**7. Podmínky záručního servisu**

- Reklamaci kvality zboží lze uplatnit v záruční době.
- Vadné výrobky jsou během záruční doby bezplatně opraveny nebo vyměněny za nové. Rozhodnutí o výměně nebo opravě produktu provádí servisní středisko. Vyměněný výrobek nebo jeho část, získaný v důsledku opravy, se stává majetkem servisního střediska.
- Náklady spojené s demontáží, instalací a přepravou vadného výrobku během záruční doby se kupujícímu nehradí.
- V případě neopodstatněnosti reklamace hradí náklady na diagnostiku a vyšetření kupující.
- Výrobky jsou přijímány k záruční opravě (stejně jako při vrácení) plně vybavené.

**ZÁRUČNÍ LIST № \_\_\_\_\_**

Jméno výrobku \_\_\_\_\_

Značka, článek, velikost \_\_\_\_\_

Množství \_\_\_\_\_

Název a adresa obchodní organizace \_\_\_\_\_

Datum prodeje \_\_\_\_\_ Podpis prodávajícího \_\_\_\_\_

Předčte nebo utěsňuje

Obchodní organizace

SOUHLASÍM s obchodními podmínkami:

 KUPUJÍCÍ \_\_\_\_\_  
 (podpis)

Záruční doba je sedm let (osmdesát čtyři měsíců) od data prodeje konečnému uživateli.

Při reklamaci jakosti zboží kupující předkládá následující doklady: 1. Přihláška v jakékoli formě, která uvádí:

- název organizace, celé jméno kupujícího, skutečná adresa a kontaktní telefonní číslo;
- název a adresa organizace, která provedla instalaci;
- hlavní parametry systému, ve kterém byl produkt použit;
- stručný popis závady;

2. Doklad prokazující nákup produktu; 3. Protokol o hydraulické zkoušce systému, ve kterém byl výrobek namontován;

4. Vyplněný záruční list, který je vystaven na webových stránkách výrobce **«raftec.eu»**.

Návratová nebo výměnná značka: \_\_\_\_\_

Rade \_\_\_\_\_ r. Podpis: \_\_\_\_\_

**ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ ВИРОБУ**  
**РЕДУКТОР ТИСКУ ПОРШНЕВИЙ**

**1. Призначення та сфера застосування**

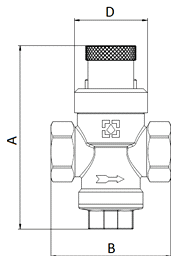
Редуктор тиску призначений для підтримки постійного тиску налаштування на виході в динамічному і статичному режимах незалежно від стрибків тиску на вході в редуктор. Редуктор застосовується в мережах холодного, гарячого, побутового та промислового водопостачання, а також інших рідин і газів, не агресивних до матеріалу редуктора.

**2. Технічні характеристики**

Характеристика	Значення
Номинальний діаметр (ВВ), дюйми	1/2"
Вхідний максимальний тиск, бар	15
Вихідний тиск, бар	от 1 до 4
Заводська настройка вихідного тиску, бар	2
Максимальна температура рідини, °C	от 5 до 80
Умовна пропускну здатність, м³/час	1,95
Коефіцієнт редукції	1,8
Застосування	вода
Середній повний термін служби, років	15

**Розміри редуктора тиску**

Розмір	1/2"
Код	RPD01
G1	1/2"
A, мм	60
B, мм	91.5
D, мм	Ø36.5


**3. Вказівки щодо монтажу та налаштування**

**ВАЖЛИВО!** Редуктор тиску поршневиий повинен монтуватися та налаштовуватися спеціалістом або спеціалізованою організацією.

3.1. Редуктор тиску може встановлюватися в будь-якому монтажному положенні, при цьому напрям потоку повинен збігатися з напрямом стрілки на корпусі.

3.2. Перед початком монтажу рекомендується перевірити стан трубопроводу, на який встановлюватиметься редуктор. Системи подачі рідини або стисненого повітря не повинні мати наявності механічних домішок, при необхідності трубопровід очистити та промити систему водою до повного її очищення.

3.3. Для запобігання порушенню герметичності та працездатності редуктора слід встановлювати перед редуктором фільтр механічного очищення.

3.4. Як ущільнювач при монтажі редуктора слід застосовувати стрічку ФУМ (фторопластовий ущільнювальний матеріал), поліамідну нитку з силіконом, ляне пасмо зі спеціальними пастами ущільнювачів, а також інші ущільнювальні матеріали, що забезпечують герметичність з'єднань.

3.5. Редуктор не повинен зазнавати навантажень від трубопроводу (вигин, стиснення, розтягування, кручення, перекося, вібрація, неспіввісність патрубків, нерівномірність затягування кріплення). При необхідності мають бути передбачені опори або компенсатори, що усувають навантаження на редуктор від трубопроводу.

3.6. Заводське налаштування редуктора тиску становить 2 бар. У разі потреби редуктор може бути відрегульований на вихідний тиск від 1 бар до 4 бар. Налаштування редуктора може проводитися без його демонтажу. Необхідно передбачити можливість установки манометра на трубопроводі в безпосередній близькості від виходу редуктора.

3.7. Перед налаштуванням редуктора, встановленого в системі, рекомендується відкрити максимально можливу кількість водорозбірних точок для видалення повітря з редуктора. Налаштування редуктора проводиться при витраті близько до нульової, але не нульової. На одній з водорозбірних точок рекомендується забезпечити витрату приблизно 0,1 л/хв. Для зміни налаштування слід: відкрити захисний ковпачок із центральним отвором і, обертаючи за допомогою викрутки регульовальну втулку, встановити необхідний тиск за показаннями манометра на редукторі або попередньо встановленого на виході. Обертання регульовальної втулки за годинниковою стрілкою призводить до збільшення настроювального тиску, проти годинникової стрілки - для його зменшення. Після встановлення слід встановити на місце захисний ковпачок.

**4. Вказівки з експлуатації та технічного обслуговування**

4.1. Обслуговування редуктора у процесі експлуатації зводиться до періодичного огляду.

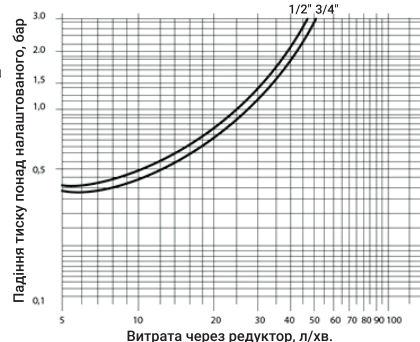
4.2. Редуктор тиску повинен експлуатуватися за умов, зазначених у таблиці технічних характеристик, температура та тиск не повинні перевищувати наведених значень.

4.3. Значна тимчасова інерційність редукції приладу в процесі експлуатації може означати необхідність очищення робочих камер редуктора від шлаку, що накопився.

4.4. Поступове підвищення тиску на виході приладу понад встановлений при повністю закритих споживачів

**5. Витратні характеристики**

**в залежності від налаштованого тиску редуктора**


**6. Гарантійні зобов'язання**

1. Виробник гарантує відповідність виробів вимогам безпеки, за умов дотримання споживачем правил використання, транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації.

2. Гарантія поширюється на всі дефекти, що виникли з вини заводу виробника.

3. Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли у випадках:

- порушення паспортних режимів транспортування, зберігання, монтажу, експлуатації та обслуговування виробу;
- неправильного транспортування і вантажно-розвантажувальних робіт;
- наявності слідів впливу речовин, агресивних до матеріалів виробу;
- наявність пошкоджень, викликаних пожежею, стихією, форс-мажорними обставинами;
- наявність пошкоджень, викликаних неправильними діями споживача;
- наявності слідів стороннього втручання в конструкцію виробу.

4. Виробник залишає за собою право вносити в конструкцію виробу зміни, які не впливають на заявлені технічні характеристики.

**7. Умови гарантійного обслуговування**

- Претензії до якості товару можуть бути пред'явлені протягом гарантійного терміну.
- Несправні вироби протягом гарантійного терміну ремонтуються або обмінюються на нові безкоштовно. Рішення про заміну або ремонт виробу приймає сервісний центр. Замінений виріб або його частина, отримані в результаті ремонту, переходять у власність сервісного центру.
- Витрати, пов'язані з демонтажем, монтажем та транспортуванням несправного виробу в період гарантійного терміну Покупцеві не відшкодовуються.
- У випадках необґрунтованості претензії, витрати на діагностику та експертизу оплачуються Покупцем.
- Вироби приймають на гарантійний ремонт (а також при поверненні) повністю укомплектованими.

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_**

Найменування товару \_\_\_\_\_

Марка, артикул, типорозмір \_\_\_\_\_

Кількість \_\_\_\_\_

Назва та адреса торгуючої організації \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_ Підпис продавця \_\_\_\_\_

Штам або печатка \_\_\_\_\_ З умовами ЗГОДЕН:  
торгуючої організації \_\_\_\_\_ ПОКУПЕЦЬ \_\_\_\_\_  
(підпис)

Гарантійний термін – два роки (двадцять чотири місяці), з дати продажу кінцевому споживачу.

При пред'явленні претензій до якості товару покупець надає наступні документи:

- Заяву у довільній формі, в якій зазначаються:
  - назва організації, ПІБ покупця, фактична адреса та контактний телефон;
  - назва та адреса організації, яка монтувала виріб;
  - основні параметри системи, в котрій використовувався кран;
  - короткий опис дефекту;
- Документ, який доводить покупку виробу;
- Акт гідравлічного випробування системи, в якій монтувався виріб;
- Заповнений гарантійний талон який оформляється на сайті виробника «raftec.ua».

Відмітка повернення або обміну товару: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

**EN TECHNICAL DATA SHEET OF THE PRODUCT**  
**Safety valve (without pressure gauge)**

**1. Purpose and scope of application**

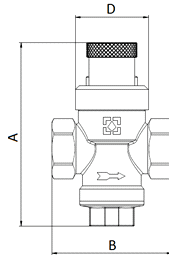
The pressure reducer is designed to maintain a constant setting pressure at the outlet in dynamic and static modes, regardless of pressure surges at the inlet to the reducer. The reducer is used in cold, hot, domestic and industrial water supply networks, as well as other liquids and gases that are not aggressive to the reducer material.

**2. Technical specifications**

Characteristic	Designation
Nominal diameter (B), inches	1/2"
Input maximum pressure, bar	15
Output pressure, bar	to 1 from 4
Factory setting of output pressure, bar	2
Maximum liquid temperature, °C	to 5 from 80
Conditional capacity, m <sup>3</sup> /hour	1,95
Reduction coefficient	1,8
Application	water
Average full service life, years	15

**Pressure reducer dimensions**

Size	1/2"
Code	RPD01
G1	1/2"
A,mm	60
B,mm	91.5
D,mm	Ø36.5



**3. Installation and setup instructions**

**IMPORTANT!** The piston pressure reducer must be installed and adjusted by a specialist or a specialized organization.

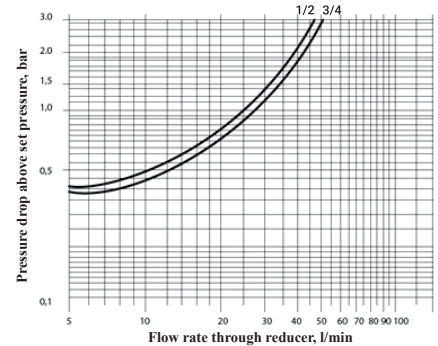
- The pressure reducer can be installed in any mounting position, and the flow direction must match the direction of the arrow on the body.
- Before starting the installation, it is recommended to check the condition of the pipeline on which the reducer will be installed. Liquid or compressed air supply systems must not contain mechanical impurities; if necessary, clean the pipeline and flush it with water until it is completely clean.
- To prevent loss of tightness and operability of the reducer, a mechanical cleaning filter should be installed in front of the reducer.

- When installing the reducer, the following should be used as a sealant: FUM tape (fluoroplastic sealing material), polyamide thread with silicone, flax strand with special sealing pastes, as well as other sealing materials that ensure the tightness of the connections.
- The reducer should not be subject to loads from the pipeline (bending, compression, stretching, torsion, distortions, vibration, misalignment of pipes, uneven tightening of the fasteners). If necessary, supports or compensators should be provided to eliminate the load on the reducer from the pipeline.
- The factory setting of the pressure reducer is 2 bar. If necessary, the reducer can be adjusted to an initial pressure of 1 bar to 4 bar. The reducer can be adjusted without dismantling it. It is necessary to provide the possibility of installing a pressure gauge on the pipeline in close proximity to the reducer outlet.
- Before installing the reducer installed in the system, it is recommended to open the maximum possible number of water intake points to remove air from the reducer. The reducer is adjusted at a flow rate close to zero, but not zero. It is recommended to ensure a flow rate of about 0.1 l/min at one of the water intake points. To change the setting, unscrew the protective cap with the central hole and, using a screwdriver, turn the adjusting sleeve to set the required pressure according to the pressure gauge readings on the reducer or pre-installed at the outlet. Turning the adjusting sleeve clockwise increases the setting pressure, counterclockwise - to decrease it. After installation, replace the protective cap.

**4. Instructions for operation and maintenance**

- Maintenance of the reducer during operation is reduced to periodic inspection.
- The pressure reducer must be operated under the conditions specified in the technical specifications table, the temperature and pressure must not exceed the given values.
- Significant temporary inertia of the device reduction during operation may indicate the need to clean the working chambers of the reducer from accumulated slag.
- Gradual increase in pressure at the device outlet above the set value with completely closed consumers

**5. Flow characteristics depending on the set pressure of the reducer**



**6. Warranty obligations**

- The manufacturer guarantees that the products comply with safety requirements, provided that the consumer complies with the rules of use, transportation, storage, installation and operation.
- The warranty covers all defects that arise due to the fault of the manufacturer.
- The warranty does not cover defects that arise in the following cases:
  - violation of passport modes of transportation, storage, installation, operation and maintenance of the product;
  - improper transportation and loading and unloading operations;
  - the presence of traces of exposure to substances aggressive to the materials of the product;
  - the presence of damage caused by fire, the elements, force majeure;
  - the presence of damage caused by improper actions of the consumer;
  - the presence of traces of outside interference in the design of the product.
- The manufacturer reserves the right to make changes to the design of the product that do not affect the declared technical characteristics.

**7. Warranty service conditions**

- Claims regarding the quality of the product may be made during the warranty period.
- Faulty products are repaired or exchanged for new ones free of charge during the warranty period. The decision to replace or repair the product is made by the service center.
- The replaced product or its part received as a result of repair becomes the property of the service center.
- The costs associated with dismantling, installation and transportation of the faulty product during the warranty period are not reimbursed to the Buyer. In cases where the claim is unfounded, the costs of diagnostics and examination are paid by the Buyer.
- Products are accepted for warranty repair (as well as upon return) fully assembled.

**WARRANTY CARD № \_\_\_\_\_**

Product name \_\_\_\_\_  
 Brand, article, size \_\_\_\_\_  
 Quantity \_\_\_\_\_  
 Name and address of the trading organization \_\_\_\_\_ Date of sale \_\_\_\_\_  
 Signature of the seller \_\_\_\_\_  
 Stamp or seal of the trading organization \_\_\_\_\_ I AGREE with the terms BUYER \_\_\_\_\_ (signature)

The warranty period is two years (twenty-four months) from the date of sale to the end consumer.

When making claims regarding the quality of the goods, the buyer provides the following documents:

- A free-form application indicating;
- the name of the organization, the full name of the buyer, the actual address and contact phone number;
- the name and address of the organization that installed the product, the main parameters of the system in which the crane was used; - a brief description of the defect;
- A document proving the purchase of the product;
- A hydraulic test report for the system in which the product was installed;
- A completed warranty card, which is issued on the manufacturer's website "raftec.eu".

Marking the return or exchange of goods: \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_ y. Signature: \_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ПРОДУКТА**  
**РЕДУКТОР ДАВЛЕНИЯ ПОРШНЕВОЙ**

### 1. Назначение и область применения

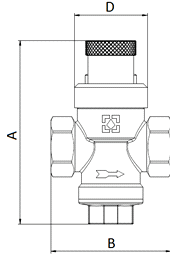
Редуктор давления предназначен для поддержания постоянного давления настройки на выходе в динамическом и статическом режимах независимо от скачков давления на входе в редуктор. Редуктор применяется в сетях холодного, горячего, бытового и промышленного водоснабжения, а также других жидкостей и газов, не агрессивных материалу редуктора.

### 2. Технические характеристики

Характеристика	Обозначение
Номинальный диаметр (ВВ), дюймы	1/2"
Входное максимальное давление, бар	15
Выходное давление, бар	от 1 до 4
Заводская настройка выходного давления, бар	2
Максимальная температура жидкости, °С	от 5 до 80
Условная пропускная способность, м³/час	1,95
Коэффициент редукции	1,8
Применение	вода
Средний полный срок службы, лет	15

#### Размеры редуктора давления

Размер	1/2"
Код	RPD01
G1	1/2"
A, мм	60
B, мм	91.5
D, мм	Ø36.5



### 3. Указания по монтажу и настройке

**ВАЖНО!** Редуктор давления поршневой должен монтироваться и настраиваться специалистом или специализированной организацией.

- Редуктор давления может устанавливаться в любом монтажном положении, при этом направление потока должно совпадать с направлением стрелки на корпусе.
- Перед началом установки рекомендуется проверить состояние трубопровода, на который будет устанавливаться редуктор. Системы подачи жидкости или сжатого воздуха не должны иметь наличие механических примесей, при необходимости трубопровод очистить и промыть водой до полной ее очистки.
- Для предотвращения нарушения герметичности и работоспособности редуктора следует устанавливать перед редуктором фильтр механической очистки.

3.4. В качестве уплотнителя при монтаже редуктора следует применять ленту ФУМ (фторопластовый уплотнительный материал), полиамидную нить с силиконом, льяную прядь со специальными уплотнительными пастами, а также другие уплотнительные материалы, обеспечивающие герметичность соединений.

3.5. Редуктор не должен подвергаться нагрузкам от трубопровода (изгиб, сжатие, растяжение, кручение, перекосы, вибрация, несоеосность патрубков, неравномерность затяжки крепления). При необходимости должны быть предусмотрены опоры или компенсаторы, устраняющие нагрузку на редуктор от трубопровода.

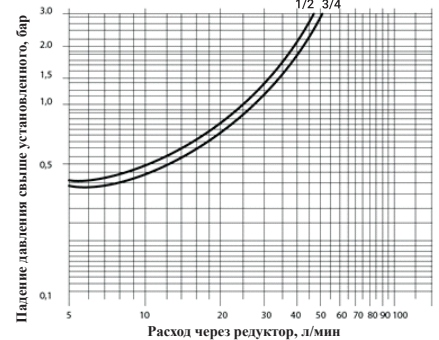
3.6. Заводская настройка редуктора давления составляет 2 бар. При необходимости редуктор может быть отрегулирован на исходное давление от 1 бар до 4 бар. Настройка редуктора может производиться без его демонтажа. Необходимо предусмотреть возможность установки манометра на трубопроводе в непосредственной близости к выходу редуктора.

3.7. Перед установкой редуктора, установленного в системе, рекомендуется открыть максимально возможное количество водоразборных точек для удаления воздуха из редуктора. Настройка редуктора производится при расходе близко к нулевой, но не нулевой. На одной из водоразборных точек рекомендуется обеспечить расход около 0,1 л/мин. Для изменения настройки следует: открутить защитный колпачок с центральным отверстием и, поворачивая с помощью отвертки регулировочную втулку, установить необходимое давление по показаниям манометра на редукторе или предварительно установленном на выходе. Вращение регулировочной втулки по часовой стрелке приводит к увеличению настроенного давления, против часовой стрелки – для его уменьшения. После установки установите на место защитный колпачок.

### 4. Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию

- Обслуживание редуктора в процессе эксплуатации сводится к периодическому осмотру.
- Редуктор давления должен эксплуатироваться в условиях, указанных в таблице технических характеристик, температура и давление не должны превышать приведенных значений.
- Значительная временная инерционность редукции прибора в процессе эксплуатации может означать необходимость прочистки рабочих камер редуктора от накопившегося шлама.
- Постепенное повышение давления на выходе прибора сверх установленного при полностью закрытых потребителях

### 5. Расходные характеристики в зависимости от настроенного давления редуктора



### 6. Гарантийные обязательства

- Производитель гарантирует соответствие изделий требованиям безопасности при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
- Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода изготовителя.
- Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:
  - нарушение паспортных режимов транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации и обслуживания изделия;
  - неправильной транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
  - наличие следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
  - наличие повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
  - наличие повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
  - наличие следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.
- Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделия изменения, не влияющие на заявленные технические характеристики.

### 7. Условия гарантийного обслуживания

- Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
- Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его часть, получаемые в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.
- Расходы, связанные с демонтажем, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.
- В случаях необоснованности претензии расходы на диагностику и экспертизу оплачиваются Покупателем.
- Изделия принимают на гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

Наименование товара \_\_\_\_\_  
 Марка, артикул, типоразмер \_\_\_\_\_  
 Количество \_\_\_\_\_  
 Название и адрес торгующей организации \_\_\_\_\_ Дата продажи \_\_\_\_\_  
 Подпись продавца \_\_\_\_\_

Штамп или печать \_\_\_\_\_  
 торгующей организации \_\_\_\_\_ С условиями СОГЛАСЕН  
 ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_ (подпись)

Гарантийный срок – два года (двадцать четыре месяца) с даты продажи конечному потребителю.

При предъявлении претензий к качеству товара покупатель предоставляет следующие документы:

- Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
- название организации, ФИО покупателя, фактический адрес и контактный телефон;
- название и адрес организации, монтировавшей изделие;- основные параметры системы, в которой использовался кран;
  - краткое описание дефекта;
- Документ, доказывающий покупку изделия;
- Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие;
- Заполненный гарантийный талон, который оформляется на сайте производителя «raftec.eu».

Отметка возврата или обмена товара: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ г. Подпись: \_\_\_\_\_