



RAFTEC
the main element of your system

SERIES

**BOILER
EQUIPMENT**

RVZ054 RVZ056 RVZ058

UA

РОЗПОДІЛЬЧИЙ КОЛЕКТОР

ČZ

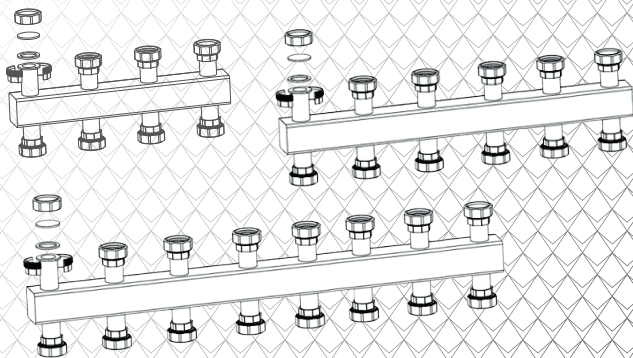
ROZDĚLOVAČ

EN

DISTRIBUTION COLLECTOR

RU

РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕКТОР



UA

ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ

ČZ

LIST TECHNICKÝCH ÚDAJŮ

EN

TECHNICAL PASSPORT

RU

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ ВИРОБУ

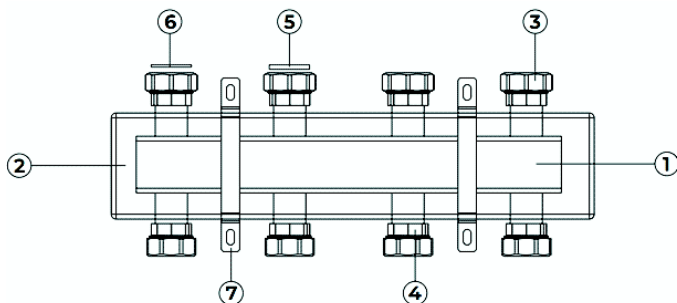
Розподільчий колектор

1. Призначення виробу

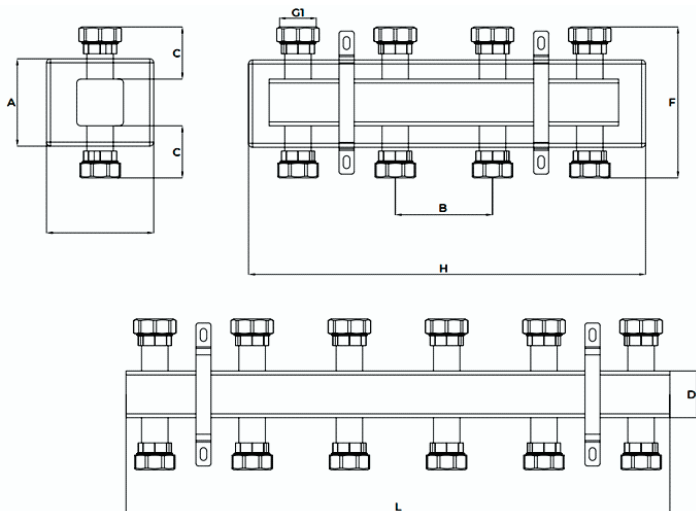
Розподільні гребінки RVZ054, RVZ056 та RVZ058 призначені для розподілу теплоносія, що надходить з нагрівача між контурами. Без змішування між лініями подачі та зворотною лінією.

2. Технічні характеристики

Розподільні колектори з повним термогідравлічним поділом лінії, що подає та зворотній. З чорної сталі із порошковим покриттям. Розташування осей подаючого та зворотного патрубків зверху та знизу відповідають. Підключення 1 ½" НГ, із плоским ущільненням EPDM для підключення насосних груп. Теплоносій: вода.



№	Найменування елемента	Матеріал	Марка матеріалу згідно норм
1	Колектор розподільний	Сталь з фарбуванням	
2	Ізоляційна оболонка		
3	Приєднувальна гайка	Латунь гарячого пресування	CW617N
4	Регульований роз'єм		
5	Ущільнювач	Етилен-пропілен-дієн-мономер	EPDM
6	Заглушка		
7	Кріплення		



Розмір	Артикул	Кількість	G1	A,mm	B,mm	C,mm	D,mm	F,mm	L,mm	H,mm	Вага, г
1 1/2"	RVZ054	4	1 1/2"	110	125	67	60	194	450	495	6636
1 1/2"	RVZ056	6	1 1/2"	110	125	67	60	194	700	745	9555
1 1/2"	RVZ058	8	1 1/2"	110	125	67	60	194	950	995	12806

3. Комплект постачання

Розподільний колектор – 1 шт.

Комплект кронштейнів для підключення до стіни – 1 шт.

Технічний паспорт – 1 шт.

Комплект накладних гайок, сполучних ущільнень, заглушок – 1 компл.

Знімна EPP ізоляція – 1 компл.

4. Пристрій та робота

Розподільні колектори призначені для поділу потоку теплоносія, що йде від контуру нагрівача між контурами споживачів. Комплект розрахований на роботу при максимальному тиску 6 бар та температурі теплоносія 100°C. Підключення контуру нагрівача розміщується знизу по центру. Решта виходів використовуються для підключення контурів споживача. У комплекті також є заглушки, для закриття невикористовуваних виходів.

5. Розміщення та монтаж

Розподільні колектори можуть встановлюватися лише у приміщеннях із позитивною температурою. Монтаж та пуск в експлуатацію повинен бути здійснений спеціалізованою фірмою. Перед запуском має проводитися опресовування – перевірити систему на витік у місцях з'єднань. **Як теплоносієм застосовувати воду.** Монтаж здійснюється на стіні за допомогою кронштейнів, що постачаються в комплекті строго горизонтально, при цьому лінія подачі повинна бути праворуч.

6. Вимоги безпеки

! Обережно. Висока температура. Ризик опіку.

Усі дії з обслуговування та монтажу повинні проводитись кваліфікованим персоналом.

Регулярно робіть технічне обслуговування обладнання для забезпечення його нормальної роботи, рекомендується не менше 1 разу на рік спільно з сервісним обслуговуванням котельного обладнання.

За можливості замерзання необхідно забезпечити групу захистом від замерзання або повністю злити воду з контуру.

7. Модифікація обладнання

Зміна конструкції обладнання або його додаткова модифікація дозволяється тільки в разі погодження з виробником даного обладнання. В іншому випадку використання не узгоджених вузлів для модернізації обладнання може привести до некоректної роботи виробу.

8. Проведення ремонту обладнання

Перед проведенням робіт по ремонту обладнання та заміні комплектуючих, необхідно відключити електроживлення обладнання і злити всю рідину з системи.

Увага! Рідина може бути нагріта до температури кипіння і бути під високим тиском. **Ризик опіків!!!**

9. Транспортування

При транспортуванні упаковане обладнання повинно бути надійно закріплене в транспортному засобі з метою запобігання самовільних переміщень по кузову транспортного засобу. Перед отриманням обладнання перевірте упаковку.

10. Упаковка

При отриманні обладнання, упаковка і саме обладнання не повинно містити видимих пошкоджень. У разі виявлення пошкоджень упаковки або виробу, негайно зверніться до свого постачальника обладнання.

11. Гарантія

1. Виробник гарантує відповідність виробів вимогам безпеки, за умови дотримання споживачем правил використання, транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації.
2. Гарантія поширюється на всі дефекти, що виникли з вини заводу виробника.
3. Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли у випадках:
 - порушення паспортних режимів транспортування, зберігання, монтажу, експлуатації та обслуговування виробу;
 - неправильного транспортування і вантажно-розвантажувальних робіт;
 - наявності слідів впливу речовин, агресивних до матеріалів виробу;
 - наявність пошкоджень, викликаних пожежею, стихією, форс-мажорними обставинами;
 - наявність пошкоджень, викликаних неправильними діями споживача;
 - наявності слідів стороннього втручання в конструкцію виробу.
4. Виробник залишає за собою право вносити в конструкцію виробу зміни, які не впливають на заявлені технічні характеристики.

12. Умови гарантійного обслуговування

1. Претензії до якості товару можуть бути пред'явлені протягом гарантійного терміну.
2. Несправні вироби протягом гарантійного терміну ремонтуються або обміняються на нові безкоштовно. Рішення про заміну або ремонт виробу приймає сервісний центр. Замінений виріб або його частина, отримані в результаті ремонту, переходять у власність сервісного центру.
3. Витрати, пов'язані з демонтажем, монтажем та транспортуванням несправного виробу в період гарантійного терміну Покупцеві не відшкодовуються.
4. У випадках необґрунтованості претензії, витрати на діагностику та експертизу оплачуються Покупцем.
5. Вироби приймають на гарантійний ремонт (а також при поверненні) повністю укомплектованими.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № _____

Найменування товару _____

Марка, артикул, типорозмір _____

Кількість _____

Назва та адреса торгуючої організації

Дата продажу _____

Підпис продавця _____

Штам або печатка
торгуючої організації

З умовами ЗГОДЕН:
ПОКУПЕЦЬ _____ (підпис)

Гарантійний термін – два роки (двадцять чотири місяці) з дати продажу кінцевому споживачу.

При пред'явленні претензій до якості товару покупець надає наступні документи:

1. Заяву у довільній формі, в якій зазначаються:

- назва організації, ПІБ покупця, фактична адреса та контактний телефон;
- назва та адреса організації, яка монтувала виріб;
- основні параметри системи, в котрій використовувався кран;
- короткий опис дефекту;

2. Документ, який доводить покупку виробу;

3. Акт гідравлічного випробування системи, в якій монтувався виріб;

4. Заповнений гарантійний талон який оформляється на сайті виробника «raftec.eu».

Відмітка повернення або обміну товару: _____

Дата _____ р.

Підпис: _____

LIST TECHNICKÝCH ÚDAJŮ

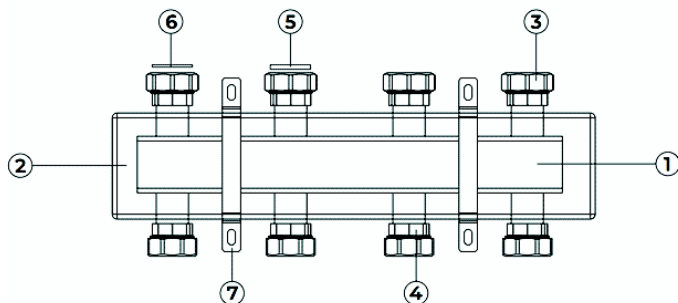
Rozdělovač

1. Účel produktu

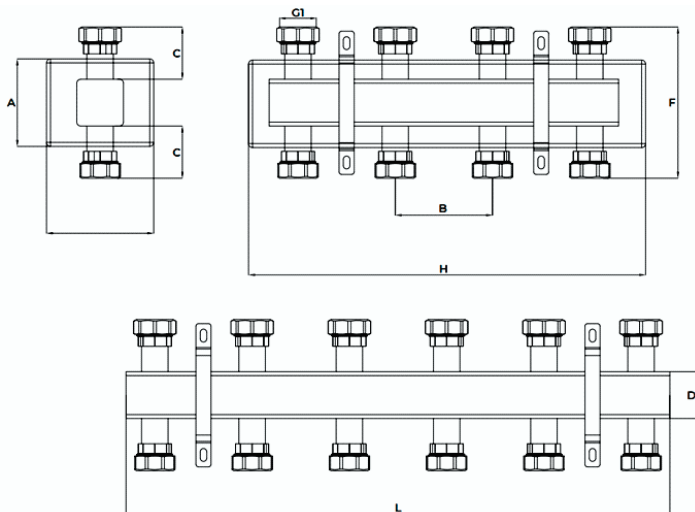
Rozdělovací hřebeny RVZ054, RVZ056, RVZ058 jsou určeny k distribuci chladicí kapaliny přicházející z ohřívače mezi okruhy. Žádné směšování mezi přívodním a zpětným vedením.

2. Specifikace

Distribuční potrubí s kompletním termohydraulickým oddělením přívodního a vratného potrubí. Vyrobeno z černě lakované oceli. Umístění os přívodního a vratného potrubí nahoře a dole odpovídá. Přípojky 1 1/2" PM, s plochým těsněním EPDM pro připojení čerpacích skupin. Chladicí kapalina: voda.



Nº	Název položky	Materiál	Třída materiálu dle norem
1	Oddělovací tělo	Ocel s nátěrem	
2	Izolační skořepina		
3	Spojovací matice	Za tepla lisovaná mosaz	CW617N
4	Nastavitelný konektor		
5	Těsnění	Ethylen propylen dienový monomer	EPDM
6	Stub		
7	Držák na stěnu		



Rozměr	Článek	Množství výstupů	G1	A,mm	B,mm	C,mm	D,mm	F,mm	L,mm	H,mm	Weight, gr
1 1/2"	RVZ054	4	1 1/2"	110	125	67	60	194	450	495	6636
1 1/2"	RVZ056	6	1 1/2"	110	125	67	60	194	700	745	9555
1 1/2"	RVZ058	8	1 1/2"	110	125	67	60	194	950	995	12806

3. Obsah dodávky

Sada držáků pro připojení na stěnu – 1 kus

Technický průkaz – 1 kus

Rozdělovač – 1 kus

Sada převlečné matice, připojovací těsnění, zátky – 1 sada.

Snímatelná izolace EPP – 1 sada

4. Konstrukce a provoz

Rozdělovací rozdělovače jsou navrženy tak, aby rozdělovaly tok chladicí kapaliny přicházející z okruhu ohřívače mezi okruhy spotřebičů. Sada je navržena pro provoz při maximálním tlaku 6 barů a teplotě chladicí kapaliny 100 °C. Připojení topného okruhu je umístěno dole uprostřed. Zbývající výstupy slouží k připojení spotřebitelských okruhů. Sada také obsahuje zástrčky pro uzavření nepoužívaných výstupů.

5. Umístění a instalace

Distribuční kolektory lze instalovat pouze v místnostech s kladnými teplotami. Instalaci a uvedení do provozu musí provést specializovaná firma. Před spuštěním je nutné provést natlakování - zkontrolujte těsnost systému na spojích. **Jako chladicí kapalinu použijte vodu.** Instalace se provádí na stěnu pomocí držáků dodávaných v sadě, přísně vodorovně, s přívodním potrubím vpravo.

6. Bezpečnostní požadavky

! Opatrně. Vysoká teplota. Riziko popálení.

Veškerou údržbu a instalaci musí provádět kvalifikovaný personál.

Provádějte pravidelnou údržbu zařízení pro zajištění jeho běžného provozu, doporučuje se minimálně 1x ročně ve spojení se servisem kotlového zařízení. Pokud existuje možnost zamrznutí, je nutné zajistit skupinu protimrazovou ochranou nebo zcela vypustit vodu z okruhu.

7. Úprava zařízení

Změna konstrukce zařízení nebo jeho dodatečná úprava je povolena pouze po dohodě s výrobcem tohoto zařízení. V opačném případě může použití nekompatibilních součástí k upgradu zařízení vést k nesprávné funkci produktu.

8. Provádění oprav zařízení

Před prováděním oprav zařízení a výměnou součástí je nutné odpojit napájení zařízení a vypustit všechny kapaliny ze systému.

VAROVÁNÍ! Kapalina může být zahřátá na bod varu a být pod vysokým tlakem. **Nebezpečí popálení!!!**

9. Převrava

Během přepravy musí být zabalené vybavení ve vozidle bezpečně zajištěno, aby se zabránilo neoprávněnému pohybu uvnitř karoserie vozidla. Před převzetím zařízení zkontrolujte obal.

10. Obal

Při převzetí zařízení by obal a samotné zařízení nemělo obsahovat žádné viditelné poškození. Pokud zjistíte jakékoli poškození obalu nebo produktu, okamžitě kontaktujte dodavatele zařízení.

10. Záruka

1. Výrobce zaručuje shodu výrobku s bezpečnostními požadavky za předpokladu, že spotřebitel dodržuje pravidla provozu, přepravy, skladování, instalace a provozu.

2. Záruka se vztahuje na všechny vady způsobené výrobcem.

3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v následujících případech:

- porušení pasových režimů pro přepravu, skladování, instalaci, provoz a údržbu produktu;
- nesprávná přeprava a nakládka a vykládka;
- přítomnost stop působení látek agresivních k materiálům produktu;
- přítomnost škod způsobených požárem, přírodní katastrofou, vyšší mocí;
- přítomnost škody způsobené nesprávným jednáním spotřebitele;
- přítomnost stop cizích zásahů do konstrukce výrobku.

4. Výrobce si vyhrazuje právo na změny konstrukce výrobku, které nemají vliv na uvedené technické vlastnosti

11. Podmínky záručního servisu

1. Reklamací kvality zboží lze uplatnit v záruční době.

2. Vadné výrobky jsou v záruční době zdarma opraveny nebo vyměněny za nové. O výměně nebo opravě produktu rozhoduje servisní středisko. Vyměněný výrobek nebo jeho část získaná v důsledku opravy se stává majetkem servisního střediska.

3. Náklady spojené s demontáží, instalací a dopravou vadného výrobku v záruční době se kupujícímu nehradí.

4. V případě neoprávněnosti reklamace hradí náklady na diagnostiku a vyšetření kupující.

5. Produkty jsou přijímány k záruční opravě (stejně jako při vrácení) v plné konfiguraci.

ZÁRUČNÍ KARTA č. _____

Název produktu _____

Značka, výrobek, standardní velikost _____

Množství _____

Název a adresa obchodní organizace _____

Datum prodeje _____

Podpis prodávajícího _____

Razítko nebo pečť

Obchodní organizace

SOUHLASÍM s podmínkami:

Kupující _____

(podpis)

Záruční doba je pět let (šedesát měsíců) ode dne prodeje konečnému spotřebiteli.

Při reklamaci kvality zboží předkládá kupující tyto doklady:

1. Žádost v jakékoli formě, která obsahuje:

- název organizace, celé jméno kupujícího, skutečná adresa a kontaktní telefon;
- název a adresu organizace, která provedla instalaci;
- hlavní parametry systému, ve kterém byl výrobek použit;
- stručný popis závady;

2. Doklad prokazující koupi výrobku;

3. Protokol o hydraulické zkoušce systému, ve kterém byl výrobek instalován;

4. Vyplněný záruční list, který je vystaven na stránkách výrobce „raftec.eu“.

Označení pro vrácení nebo výměnu zboží: _____

Datum _____

Podpis: _____

TECHNICAL PASSPORT

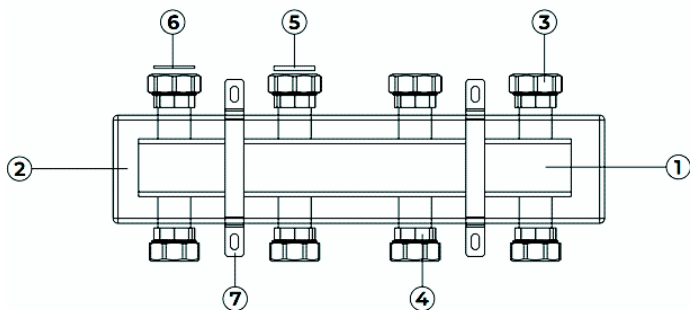
Distribution collector

1. Purpose of the product

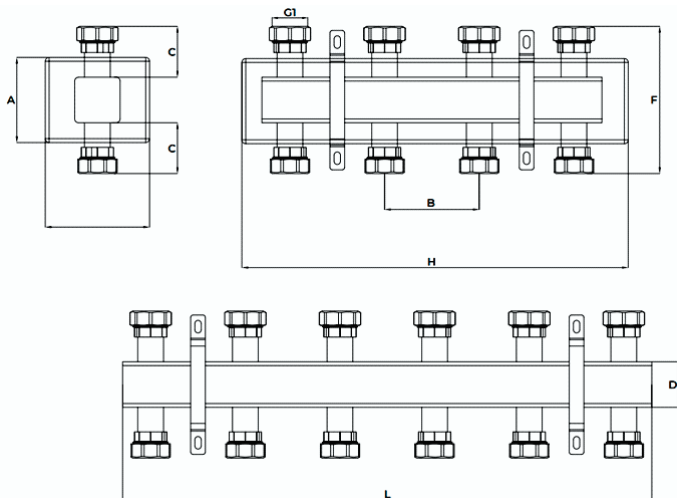
Distribution combs RVZ054, RVZ056, RVZ058 are designed for distributing the coolant coming from the heater between circuits. Without mixing between the supply and return lines.

2. Technical characteristics

Distribution collector with full thermo-hydraulic separation of the supply and return lines. Made of black steel with varnish coating. The location of the axes of the supply and return pipes at the top and bottom correspond. Connections 1 1/2" UN, with flat EPDM seal for connecting pump groups. Heat carrier: water.



Nº	Element name	Material	Material grade according to standards
1	Dividing body	Steel with painting	
2	Insulating shell		
3	Connecting nut	Hot pressed brass	CW617N
4	Adjustable connector		
5	Sealant	Ethylene propylene diene monomer	EPDM
6	Stub		
7	Fastening		



Size	Article	Number of outputs	G1	A,mm	B,mm	C,mm	D,mm	F,mm	L,mm	H,mm	Weight, gr
1 1/2"	RVZ054	4	1 1/2"	110	125	67	60	194	450	495	6636
1 1/2"	RVZ056	6	1 1/2"	110	125	67	60	194	700	745	9555
1 1/2"	RVZ058	8	1 1/2"	110	125	67	60	194	950	995	12806

3. Scope of delivery

Set of brackets for connection to the wall - 1 pc

Technical data sheet - 1 pc

Distribution manifold - 1 pc

Set of union nuts, connecting seals, plugs - 1 set

Removable EPP insulation - 1 set

4. Design and operation

Distribution manifolds are designed to divide the flow of coolant coming from the heater circuit between consumer circuits. The kit is designed to operate at a maximum pressure of 6 bar and a coolant temperature of 100°C. The heater circuit connection is located at the bottom in the center. The remaining outputs are used to connect consumer circuits. The kit also includes plugs to close unused outputs.

5. Placement and installation

Distribution collectors can only be installed in rooms with positive temperatures. Installation and commissioning must be carried out by a specialized company. Before starting, pressing must be carried out - check the system for leaks at the joints. **Use water as the coolant.** Installation is carried out on the wall using the brackets supplied in the kit strictly horizontally, with the supply line on the right.

6. Safety requirements

! Caution. High temperature. Risk of burns.

All maintenance and installation activities must be carried out by qualified personnel.

Regularly perform maintenance of the equipment to ensure its normal operation, recommended at least once a year together with the boiler equipment service. If freezing is possible, it is necessary to provide the group with freeze protection or completely drain the water from the circuit.

7. Equipment modification

Changing the design of the equipment or its additional modification is allowed only if agreed with the manufacturer of this equipment. Otherwise, the use of unapproved components for upgrading the equipment may lead to incorrect operation of the product.

8. Carrying out equipment repairs

Before carrying out any repairs to the equipment or replacing components, it is necessary to disconnect the power supply to the equipment and drain all fluids from the system.

Caution! The fluid may be heated to boiling point and be under high pressure.

Risk of burns!!!

9. Transportation

During transportation, the packaged equipment must be securely secured in the vehicle to prevent it from moving around the vehicle body. Check the packaging before receiving the equipment.

10. Packaging

Upon receipt of the equipment, the packaging and the equipment itself should not show any visible damage. If you find any damage to the packaging or the product, contact your equipment supplier immediately.

11. Warranty

1. The manufacturer guarantees that the product complies with safety requirements, provided that the consumer complies with the rules of operation, transportation, storage, installation and operation.
2. The warranty covers all defects that arose due to the manufacturer's fault.
3. The warranty does not cover defects that arose in the following cases:
 - violation of the passport modes of transportation, storage, installation, operation and maintenance of the product;
 - improper transportation and loading and unloading operations;
 - the presence of traces of exposure to substances aggressive to the materials of the product;
 - the presence of damage caused by fire, natural disaster, force majeure;
 - the presence of damage caused by improper actions of the consumer;
 - the presence of traces of outside interference in the design of the product.
4. The manufacturer reserves the right to make changes to the design of the product that do not affect the declared technical characteristics.

12. Warranty service conditions

1. Claims regarding the quality of the product may be made during the warranty period.
2. Defective products are repaired or exchanged for a new one free of charge during the warranty period. The decision to replace or repair the product is made by the service center. The replaced product or its part received as a result of repair becomes the property of the service center.
3. The costs associated with dismantling, installation and transportation of the defective product during the warranty period are not reimbursed to the Buyer.
4. In cases where the claim is unfounded, the costs of diagnostics and inspection are paid by the Buyer.
5. Products are accepted for warranty repair (as well as upon return) in full.

WARRANTY CARD No. _____

Name of goods _____

Brand, article, size _____

Quantity _____

Name and address of the trading organization _____

Date of sale _____

Signature of the seller _____

Stamp or seal

Trading organization

I AGREE with the terms:

Buyer _____

(signature)

The warranty period is two years (twenty-four months) from the date of sale to the end consumer.

When making claims regarding the quality of the goods, the buyer provides the following documents:

1. An application in any form, which indicates:

- the name of the organization, full name of the buyer, actual address and contact phone number;
- the name and address of the organization that performed the installation;
- the main parameters of the system in which the product was used;
- a brief description of the defect;

2. A document proving the purchase of the product;

3. An act of hydraulic testing of the system in which the product was installed;

4. A completed warranty card, which is issued on the manufacturer's website "raftec.eu".

Mark for the return or exchange of goods: _____

Date _____

Signature: _____

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

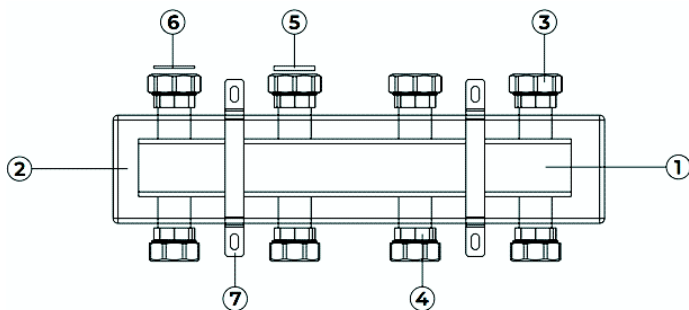
Распределительный коллектор

1. Назначение изделия

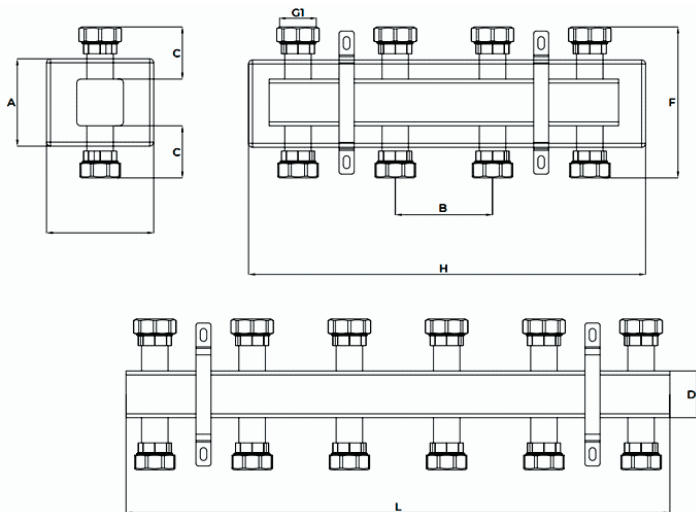
Распределительные гребенки RVZ054, RVZ056 и RVZ058 предназначены для распределения теплоносителя, поступающего из нагревателя(котла), между контурами. Без смешения между линиями подачи и обратной линией.

2. Технические характеристики

Распределительные коллекторы с полным термогидравлическим разделением подающей и обратной линий. Из черной стали с лаковым покрытием. Расположение осей подающего и обратного патрубков сверху и снизу соответствуют. Подключения 1 1/2" НГ, с плоским уплотнением EPDM для подключения насосных групп. Теплоноситель: вода.



№	Название элемента	Материал	Марка материала согласно норм
1	Разделительный корпус	Сталь с покраской	
2	Изоляционная оболочка		
3	Присоединительная гайка	Латунь горячепрессованная	CW617N
4	Регулированный разъем		
5	Уплотнитель	Этилен-пропилен-диен-мономер	EPDM
6	Заглушка		
7	Крепление		



Размер	Артикул	Количество	G1	A,mm	B,mm	C,mm	D,mm	F,mm	L,mm	H,mm	Вес, г
1 1/2"	RVZ054	4	1 1/2"	110	125	67	60	194	450	495	6636
1 1/2"	RVZ056	6	1 1/2"	110	125	67	60	194	700	745	9555
1 1/2"	RVZ058	8	1 1/2"	110	125	67	60	194	950	995	12806

3. Комплект поставки

Распределительный коллектор – 1 шт.

Комплект кронштейнов для подключения к стене – 1 шт.

Технический паспорт – 1 шт.

Комплект накидных гаек, соединительных уплотнений, заглушек – 1 компл.

Съемная EPP изоляция – 1 компл.

4. Устройство и работа

Распределительные коллекторы предназначены для разделения потока теплоносителя, исходящего от контура нагревателя между контурами потребителей. Комплект рассчитан на работу при максимальном давлении

6 бар и температуре теплоносителя 100°C. Подключение контура нагревателя размещается снизу по центру. Остальные выходы используются для подключения контуров потребителя. В комплекте есть заглушки, для закрытия неиспользуемых выходов.

5. Размещение и монтаж

Распределительные коллектора могут устанавливаться только в помещениях с положительной температурой. Монтаж и пуск в эксплуатацию должен быть осуществлен специализированной фирмой. Перед запуском должна проводиться опрессовка – проверить систему на утечки в местах соединений. В качестве теплоносителя применять воду. Монтаж осуществляется на стене с помощью кронштейнов, поставляемых в комплекте строго в горизонтальном положении, при этом линия подачи должна быть справа.

6. Требования безопасности

! Осторожно. Высокая температура. Риск ожога.

Все действия по обслуживанию и монтажу должны проводиться квалифицированным персоналом.

Регулярно производите техническое обслуживание оборудования для обеспечения его нормальной работы, рекомендуется не менее 1 раз в год совместно с сервисным обслуживанием котельного оборудования.

При возможности замерзания необходимо обеспечить группу защитой от замерзания или полностью слить воду из контура.

7. Модификация оборудования

Изменение конструкции оборудования или его дополнительная модификация разрешается только при согласовании с производителем данного оборудования. В противном случае использование несогласованных узлов для модернизации оборудования может привести к некорректной работе изделия.

8. Проведение ремонта оборудования

Перед проведением работ по ремонту оборудования и замене комплектующих необходимо отключить электропитание оборудования и слить всю жидкость из системы.

Внимание! Жидкость может быть нагрета до температуры кипения и находиться под высоким давлением. **Риск ожогов!**

9. Транспортировка

При транспортировке упакованное оборудование должно быть надежно закреплено в транспортном средстве с целью предотвращения самопроизвольных перемещений по кузову транспортного средства. Перед получением оборудования проверьте упаковку.

10. Упаковка

При получении оборудования упаковка и само оборудование не должно содержать видимых повреждений. В случае обнаружения повреждений упаковки или изделия немедленно обратитесь к поставщику оборудования.

11. Гарантия

1. Изготовитель гарантирует соответствие продукции требованиям безопасности при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

2. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине производителя.

3. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в следующих случаях:

- нарушение паспортных режимов транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания изделия;
 - неправильная транспортировка и погрузочно-разгрузочные работы;
 - наличие следов воздействия веществ, агрессивных по отношению к материалам изделия;
 - наличие повреждений, вызванных пожаром, стихийным бедствием, форс-мажорными обстоятельствами;
 - наличие повреждений, вызванных ненадлежащими действиями потребителя;
 - наличие следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.
4. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, не влияющие на заявленные технические характеристики.

12. Условия гарантийного обслуживания

1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

2. Бракованная продукция в течение гарантийного срока ремонтируется или обменивается на новую бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его часть, полученная в результате ремонта, переходит в собственность сервисного центра.

3. Расходы, связанные с демонтажем, установкой и транспортировкой бракованного изделия в течение гарантийного срока, Покупателю не возмещаются.

4. В случаях необоснованности претензии расходы на диагностику и обследование оплачивает Покупатель.

5. Изделия принимаются на гарантийный ремонт (а также при возврате) в полной комплектации.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование товара _____

Марка, артикул, типоразмер _____

Количество _____

Название и адрес торгующей организации _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Штамп или печать

Торгующей организации

С условиями СОГЛАСЕН:

Покупатель _____

(подпись)

Гарантийный срок – два года (двадцать четыре месяца) с даты продажи конечному потребителю.

При предъявлении претензий к качеству товара покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указывается:

- название организации, ФИО покупателя, фактический адрес и контактный телефон;
- название и адрес организации, совершавшей монтаж;
- основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
- краткое описание дефекта;

2. Документ, доказывающий покупку изделия;

3. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировался изделие;

4. Заполненный гарантийный талон который оформляется на сайте производителя «raftec.eu».

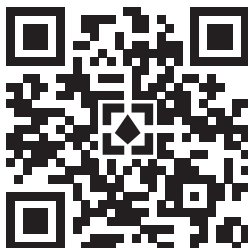
Отметка возврата или обмена товара: _____

Дата _____ г.

Подпись: _____



RAFTEC
the main element of your system



raftec.eu
